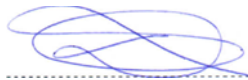


## KOKYBĖS POLITIKA

<b>Tikslas:</b>	Šio dokumento paskirtis – įtvirtinti kokybės politiką ir nustatyti pagrindus ateities pakeitimams. Kokybės politika gali būti skelbiama bet kokiomis priemonėmis ar dokumentais, jeigu jie atitinka šio dokumento turinį.
-----------------	---

Autorius (SME):



Daiva Adomaitienė

Kokybės vadovė

Data:

2020-07-09

Proceso savininkas:



Daiva Adomaitienė

Kokybės vadovė

Data:

2020-07-09

Patvirtina:



Vitalijus Orlovas

Direktorius

Data:

2020-07-09

<b>Galioja nuo:</b>	2020 m. liepos 10 d.
---------------------	----------------------

## 1. Apimtis

Ši politika galioja visai UAB „Affidea Lietuva“ įmonių grupei, t.y. visiems šių grupę sudarantiems juridiniams asmenims ir jų visiems darbuotojams. UAB „Affidea Lietuva“ įmonių grupę sudaro: UAB „Affidea Lietuva“, kodas 300542299; UAB „Medicinos paslaugų grupė“, kodas 304148323; UAB „Alytaus Medea klinika“, kodas 300566791; UAB „Šilutės MCT“, kodas 300150444; UAB „MCT kompiuterinė tomografija“, kodas 302032665; UAB „Endemik“, kodas 220509380; UAB „Endemik didmena“, kodas 302244593, UAB „Kuncų ambulatorinė klinika“, kodas 141292840.

## 2. Terminai

**Kokybės politika** Tai aukščiausios vadovybės formaliai išreikšta bendra kokybės kryptis organizacijoje. Kokybės politika išreiškia aukščiausios vadovybės įsipareigojimą įdiegti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą bei suteikti vadovams galimybę nustatyti kokybinius tikslus.

## 3. Politika

### 4.1 KOKYBĖS POLITIKA

Tarpusavio ryšiai, artumas su gydytojais bei pacientais, pasitikėjimas ir atsidavimas viskam, ką darome, bei nuolatinė pažanga, pasitelkiant inovacijas ir įgyvendinant naujausias idėjas

“Affidea” vertybės yra ypatingai reikšmingos visai kompanijai, nes jos sudaro mūsų pačių vardą – tarpusavio ryšiai, artumas (angl. **affinity**) su pacientais, akcininkais, tiekėjais, konkurentais ir bendruomenėmis, kuriose mes gyvename ir kuriose mes veikiame; pasitikėjimas ir atsidavimas (angl. **fidelity**) viskam, ką mes darome; idėjos (angl. **ideas**) ir inovacijos, skatinančios mus judėti į priekį.

Tikimasi, kad kiekvienas iš mūsų skleis šias vertybes savo darbe ir verslo santykiuose.

**Artumas** reiškia rūpintis tuo, ką darome, kaip tai darome ir svarbiausia, kodėl mes tai darome. Kokybiškas paslaugas galime teikti tik tada, kai mums iš tiesų rūpi, ką mes darome.

**Pasitikėjimas ir atsidavimas** reiškia būti patikimais. Mes laikomės sąžiningumo, teisingumo principų ir be kompromisų darome tik teisingus dalykus, net ir sudėtingomis aplinkybėmis.

**Nuolatinės idėjos ir inovacijos** reiškia, kad visuomet ieškome geriausių ir inovatyviausių problemos ar situacijos sprendimo būdų, padedančių užtikrinti, kad visuomet būtų laikomasi aukščiausių standartų.

### Tikslai

**Dėl mūsų pacientų.** Gerinti kiekvieno paciento gyvenimo kokybę naudojant naujausias technologijas, žinias bei klinikiniais tyrimais pagrįstus praktikos pavyzdžius. Užtikrinsime, kad pacientų pasitenkinimas ir saugumas būtų aukščiausiam lygmenyje.

**Dėl mūsų komandos.** Pritraukti, motyvuoti ir išlaikyti kvalifikuotą personalą, nuolatos siūlant profesinio tobulinimosi galimybes bei užtikrinant saugias darbo sąlygas, kurioms esant “Affidea” taptų puikia darbo vieta.

**Dėl mūsų partnerių.** Nuolatos tobulinti valdymo sistemą, mažinti rizikas, siekti efektyvumo ir veiksmingumo visose savo veiklose.

**Dėl bendruomenių.** Vykdyti visus savo įsipareigojimus; laikytis tarptautinių standartų, įstatymų, kitų teisės aktų ir atitiktis jiems reikalavimų.

affidea, sveikata – svarbiausia.

## 4. Mokymų reikalavimai

Su dokumentu supažindinami ar apmokinami šių funkcijų darbuotojai:

- Visi darbuotojai.

Jrašai apie supažindinimą su dokumentu ar mokymus atliekami ir laikomi pagal SOP-QM-LT-003 Kokybės įrašų kontrolė.

## 5. Auditas / Metrikai

Šalies vadovas yra atsakingas už tai, kad būtų vykdomas vidinis (valstybės lygmens) auditas, skirtas įvertinti atitiktį šiai politikai. Atitiktis politikai apima darbuotojų mokymų ir sąmoningumo įrodymą.

Siekiant įvertinti atitiktį politikai, gali būti vykdomas išorinis auditas (centrinio biuro arba trečiųjų šalių).

## 6. Nuorodos / Susiję dokumentai

P-LC-LT-003 Elgesio kodeksas

## 7. Versijų istorija

Versija	Pakeitimo aprašymas	Pakeitimo priežastis
01	Pirminis dokumentas	
02	Išplėsta politikos taikymo apimtis	Įmonių prisijungimas