PORTALO MANO.AFFIDEA.LT NAUDOJIMO TAISYKLĖS

Tikslas:	**Šios portalo mano.affidea.lt naudojimo taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja Affidea Lietuva įmonių grupės (toliau – Įstaiga) bei pacientų ir interesantų (lankytojų) tarpusavio santykius, nustato jų pagrindines teises ir pareigas, naudojantis pacientų savitarnos portalu mano.affidea.lt.**

Autorius (SME): ..... **Data:** **2022-11-10**

Daiva Adomaitienė

Kokybės vadovė
Duomenų apsaugos pareigūnė

Proceso savininkas: ..... **Data:** **2022-11-10**

Vitalijus Orlovas

Direktorius

Galioja nuo:	**2022 m. lapkričio 14 d.**

1. Taikymo apimtis

Taisyklės yra taikomos visiems asmenims, apsilankiusiems ir (ar) besinaudojantiems mano.affidea.lt portalu.

Besinaudojantys mano.affidea.lt portalu turi susipažinti ir sutikti su šiomis taisyklėmis bei jose nurodytomis sąlygomis. Jei portalo lankytojas nesutinka su portalo naudojimosi sąlygomis, tuomet jis turėtu palikti portalą ir juo nesinaudoti.

2. Terminai ir sąvokos

Affidea Lietuva įmonių grupė / Įstaiga	Affidea Lietuva įmonių grupę sudarantys juridiniai asmenys ir jų darbuotojai. Affidea Lietuva įmonių grupę sudaro: UAB „Affidea Lietuva“, kodas 300542299; UAB „Medicinos sfera“, kodas 305915581; UAB „Medicinos diapazonas“, kodas 305914771; UAB „Endemik didmena“, kodas 302244593.
PAASPP	pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
AASPP	antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
Paslaugos	asmens sveikatos priežiūros paslaugos
Nuotolinės paslaugos	ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo būdas, kai naudojant nuotolinio ryšio priemones, pacientui teikiamos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos Įstaigos gydytojui specialistui ar šeimos gydytojo komandos nariui ir pacientui esant skirtingose vietose tuo pačiu laiku. Gydytojas specialistas ar šeimos gydytojo komandos narys šią paslaugą gali teikti dirbdamas Įstaigos padalinio patalpose arba savo nuotolinėje darbo vietoje, jei esant ekstremaliai situacijai ar dėl kitų objektyvių priežasčių Įstaigos padalinio ar jo struktūrų veikla laikinai vykdoma nuotoliniu būdu.
ESPBI IS	elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema.
Portalas / Internetinės registracijos platforma	mano.affidea.lt
Taisyklės	Portalo mano.affidea.lt naudojimosi taisyklės

3. Taisyklės

3.1 BENDROSIOS NUOSTATOS

Šios Taisyklės reglamentuoja Įstaigos ir jos pacientų ir interesantų (lankytojų) tarpusavio santykius, nustato jų pagrindines teises ir pareigas, naudojantis Portalu.

Portale pateikiama informacija apie Įstaigą, jos padaliniuose teikiamas Paslaugas, dirbančius specialistus, sudaroma galimybė užsiregistruoti Paslaugoms, tame tarpe Nuotolinėms paslaugoms ir kt.

Portalas skirtas asmenims nuo 16 metų.

Viešinti už bendrovės ribų draudžiama be rašytinio AFFIDEA leidimo.

Naudojimasis Portalu šių Taisyklių prasme apima bet kokių veiksmų atlikimą Portale, tame tarpe skelbiamos informacijos skaitymą, atsiliepimų ir komentarų rašymą, naudojimąsi informacinėmis ir elektroninėmis ryšių technologijomis, bet kokio pobūdžio informacijos ir (ar) duomenų pateikimą bei gavimą ir kita.

Jei tam tikra medžiaga, patalpinta Portale nėra skirta konkretaus lankytojo naudojimui, tuomet ją naudoti draudžiama, o apie pastebėtą netikslumą privalu pranešti duomenusauga@affidea.lt.

3.1.1. Sutikimas naudoti Portalą

Portalu ir jo Paslaugomis galima naudotis tik, jei lankytojai laikosi visų taikytinų įstatymų ir šių Taisyklių bei kitų Portale skelbiamų sąlygų.

Portalu galite naudotis tik teisėtais tikslais ir tik tikslais, nurodytais šiose Taisyklėse ar Portale.

Beveik neįmanoma pateikti tikslaus sąrašo, kuris apibrėžtų galimumą ir negalimumą naudotis Portalu. Bet kokiu atveju Įstaiga netoleruos Portalo naudojimo tais tikslais, kuriais būtų galima padaryti Įstaigai žalos, pakenkti reputacijai, Portalo prieinamumui ar vientisumui ir t.t. Įstaiga pasilieka teisę sustabdyti Portalo naudojimą ar apskritai užblokuoti tam tikro lankytojų prieigą, jei bus pastebėtas bet koks neteisėtas ar netinkamas elgesys. Apie tai gali būti pranešta atitinkamoms institucijoms, kartu atskleidžiant turimus įrodymus apie neteisėtą ar netinkamą elgesį.

Jei Portalo lankytojas nesutinka su Taisyklėmis ir jose numatytomis sąlygomis, taip pat kitomis Portale skelbiamomis sąlygomis ir tvarka, tuomet jis turi palikti Portalą ir juo nesinaudoti.

3.1.2. Registruoto vartotojo prieiga

Priėjimas prie tam tikrų Portalo dalių arba prie visos Portale talpinamos informacijos, skirtos lankytojui, galimas tik registruotam lankytojui.

3.2 PORTALO VALDYTOJAS

Portalo valdytojas ir duomenų pagrindinis tvarkytojas - UAB „Affidea Lietuva“, kodas 300542299, www.affidea.lt, info@affidea.lt, Savanorių pr. 184, LT-44150 Kaunas, Lietuva.

3.3 ĮSTAIGOS PADALINIŲ, ADMINISTRACIJOS BEI KITŲ PAGALBINIŲ TARNYBŲ DARBO LAIKAS

Įstaigos administracijos bei kitų pagalbinių tarnybų darbo laikas (jeigu kitaip nenustatyta kitais Įstaigos vidaus dokumentais ar atskirais Įstaigos sprendimais):

- Darbo dienomis: nuo 8.00 val. iki 17.00 val.;
- Šeštadienį ir sekmadienį bei Valstybinių švenčių dienomis Įstaigos administracija bei kitos pagalbinės tarnybos nedirba.

Įstaigos padalinių darbo laikas skelbiamas šiose interneto svetainėse:

- www.affidea.lt;
- www.endemik.lt.

3.4 REGISTRACIJA PASLAUGOMS

Lankytojas gali registruotis Portale pageidaujamoms Paslaugoms.

Portale suteikiama informacija apie Įstaigoje (jos padaliniuose) dirbančius gydytojus, jų darbo laiką, teikiamas Paslaugas, jų teikimo tvarką, kainas ir galimybes jomis pasinaudoti, taip pat nurodomas galimas apsilankymo laikas.

Lankytojui nusprendus registruotis gauti Paslaugas nurodytu laiku, lankytojas turi suvesti savo duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą, kontaktinį telefono numerį, elektroninio pašto adresą (toliau – Registracijos duomenys).

Kai kurios Paslaugos Portale gali būti mokamos, apie tai lankytojas bus informuotas iš anksto, prieš registruojantis Paslaugoms. Apmokėjimas turi būti atliktas prieš pradedant naudotis mokamomis Paslaugoms, todėl registracija mokamoms Paslaugoms bus laikoma baigta tik gavus apmokėjimo patvirtinimą iš finansų įstaigos.

Viešinti už bendrovės ribų draudžiama be rašytinio AFFIDEA leidimo.

Patvirtinus registraciją, Įstaiga rezervuoja laiką ir personalą, reikalingą Lankytojo užsakytų Paslaugų suteikimui nustatytu laiku, taip pat šiuo laiku iš anksto neregistruojami kiti pacientai.

Pasikeitus Registracijos duomenims, Lankytojas įsipareigoja nedelsiant pakeisti ir (ar) papildyti atitinkamus Registracijos duomenis, kuriuos jis pateikė Įstaigai registruodamasis Paslaugoms Portale.

Lankytojas privalo kaip įmanoma anksčiau atšaukti savo registraciją, jeigu (i) nebegali pasinaudoti Paslaugomis Portale registracijos metu patvirtintu laiku arba (ii) nori atsisakyti užsakytų Paslaugų.

Jei registracija atšaukiama likus ne mažiau kaip 24 (dvidešimt keturioms) valandoms iki numatyto Paslaugų teikimo pradžios laiko, sumokėta suma už Paslaugas grąžinama į mokėtojo sąskaitą arba ši suma Lankytojo prašymu gali būti užskaityta už kitas Paslaugas.

Jei Lankytojas neatšaukė registracijos likus ne mažiau kaip 24 valandoms iki numatyto Paslaugų teikimo pradžios laiko, registracija tampa nebeatšaukiama. Jei tokiu atveju Lankytojas nepasinaudoja Paslaugomis numatytu Paslaugų teikimo laiku, Lankytojas privalo apmokėti visą užsakytų Paslaugų kainą: (i) jei už Paslaugas buvo sumokėta iš anksto, Lankytojas jokių papildomų mokėjimų neatlieka (t.y. gautas mokėjimas už Paslaugas negrąžinamas); (ii) jei už Paslaugas iš anksto nesumokėta arba už jas turėjo apmokėti tretieji asmenys (draudimas, teritorinė ligonių kasa, kt.), tuomet Lankytojas pats privalo per 5 (penkias) darbo dienas sumokėti visą užsakytų Paslaugų kainą.

3.5 LANKYTOJO PATEIKTI DUOMENYS

Įstaiga neturi galimybės patikrinti lankytojo pateikiamų duomenų teisingumo ir atitikimo tikrovei, todėl lankytojui pateikus duomenis, Įstaiga laikys, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi.

Lankytojui draudžiama naudojantis svetimais duomenimis, išskyrus atvejus, kai Paslaugoms registruojamas vaikas ir (ar globotinis).

Lankytojas informuojamas, kad Registracijos duomenys, kuriuos lankytojas pateikia registruodamasis Portale ir (ar) naudodamasis Paslaugomis, bus tvarkomi Įstaigos Duomenų privatumo pranešime nurodytais tikslais. Lankytojas, norėdamas pabaigti registraciją, privalo patvirtinti susipažinimą su Taisyklėmis ir Duomenų privatumo pranešimu. Savo susipažinimą lankytojas patvirtina varnele pažymėdamas atitinkamus laukelius. Pasirinkus Nuotolines paslaugas, lankytojas papildomai turi patvirtinti, kad susipažino su „Nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų taisyklėmis“.

Lankytojui neišreiškus savo sutikimo dėl Taisyklių ar asmens duomenų tvarkymo, lankytojo registracija Paslaugoms negalės būti tęsiama bei bus nutraukta, ir lankytojas bus laikomas neužsiregistravusiu Paslaugoms. Sutikimo nedavimas neturi jokios įtakos lankytojo teisei gauti Paslaugas, tačiau tokiu atveju dėl Paslaugų būtina kreiptis tiesiogiai į Įstaigą (ne per Portalą).

Lankytojas turi teisę sutikti, kad duomenys ir asmens duomenys apie sveikatą būtų tvarkomi Įstaigos Duomenų privatumo pranešime nurodytais moksliniais bei rinkodaros tikslais. Duomenimis apie sveikatą yra laikomi duomenys, susiję su lankytojo sveikata, t. y. paciento pateikta ir Įstaigoje prieinama anamnezė, gydytojo pas kurį lankytojas registruojasi duomenys (t. y. gydytojo vardas, pavardė, jo specialybė), sveikatos priežiūros įstaigos duomenys (t. y. padalinio, kurioje lankytojui bus teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas ir adresas), sveikatos priežiūros paslaugų teikimo duomenys (t. y. sveikatos priežiūros paslaugų teikimo data ir laikas), taip pat kiti lankytojo pateikti asmens duomenys (t. y. lytis, gimimo data).

Jei lankytojas nepageidauja, kad duomenys būtų tvarkomi moksliniais ir (ar) rinkodaros tikslais, lankytojas privalo nežymėti varnelės atitinkame laukelyje. Tuo atveju, jei lankytojas buvo išreiškęs sutikimą dėl duomenų tvarkymo moksliniais ir (ar) rinkodaros tikslais, tačiau lankytojas nepageidauja, kad duomenys būtų ateityje naudojami moksliniais ir (ar) rinkodaros tikslais, lankytojas bet kuriuo metu turi teisę panaikinti atitinkamą varnelę prisijungus prie savo paskyros arba rašyti elektroninį laišką adresu duomenusauga@affidea.lt ir nurodyti, kad nepageidauja, jog duomenys būtų tvarkomi moksliniais ir (ar) rinkodaros tikslais.

Detalesnė informacija apie lankytojo asmens duomenų tvarkymą, lankytojo kaip asmens duomenų subjekto teises ir kt., skelbiama Duomenų privatumo pranešime, su kuriuo privalote susipažinti Portale.

Viešinti už bendrovės ribų draudžiama be rašytinio AFFIDEA leidimo.

Naudodamas Portalą lankytojas žino ir sutinka, kad informacija, keliaujanti per internetą gali tapti prieinama tretiesiems asmenims. Įstaiga negali garantuoti privatumo ar konfidencialumo bet kokios informacijos, susijusios su lankytoju, kuri patenka per internetą.

Visos lankytojo teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu, gali būti įgyvendintos susisiekus su Įstaiga el. paštu duomenusauga@affidea.lt. Įstaiga Lankytojo prašomus duomenis pateikia ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Lankytojo kreipimosi gavimo dienos. Įstaiga Lankytojui teikia duomenis neatlygintinai vieną kartą per kalendorinius metus.

Jeigu Lankytojas mano, kad pateikti asmens duomenys yra Įstaigos tvarkomi neteisėtai ar yra pažeidžiamos Lankytojo teisės, Lankytojas gali kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius; el. P. ada@ada.lt).

3.6 PORTALO KEITIMAS

Įstaiga turi teisę vienašališkai ir nepranešusi lankytojui keisti Portalą ir (ar) Paslaugas ar atskiras jų dalis, visą ir bet kokį jų turinį, funkcijas, bet kokią kitą informaciją. Portalo pakeitimas neturės įtakos lankytojo iš anksčiau užsiregistruotų Paslaugų teikimui.

Įstaigai nusprendus nutraukti Portalo veiklą, lankytojams, kurie per Portalą yra iš anksto užsiregistravę Paslaugoms, Įstaiga išsiųs pranešimus apie planuojamą Portalo veiklos nutraukimą ir lankytojo užsakytų Paslaugų suteikimo tvarką.

3.7 PORTALO NAUDOJIMOSI SĄLYGOS

Įstaiga teikia šiose Taisyklėse numatytas Paslaugas.

Lankytojai skundus, pagyrimus ar pasiūlymus dėl Paslaugų ar paciento teisių pažeidimo ir/ar dėl paciento sveikatai padarytos žalos atlyginimo, teikiamos el. paštu kokybe@affidea.lt. Atsakymas lankytojui pateikiamas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo lankytojo kreipimosi gavimo dienos.

Lankytojas pripažįsta ir sutinka, kad jis pats, o ne Įstaiga, yra atsakingas už visą ir bet kurią informaciją, duomenis, simbolius, tekstą, žinutes, elektroninius laiškus, dokumentus ar bet kokią kitą medžiagą (toliau – Turinys), kurią Lankytojas siunčia ar bet kuriais kitais būdais perduoda naudodamasis Portalu.

Naudodamasis Portalu ir (ar) Paslaugomis lankytojas privalo paisyti ir nepažeisti nusistovėjusių elgesio ir moralės normų, nepažeisti teisės aktų reikalavimų bei trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų, įskaitant teisės aktų, reglamentuojančių intelektinės nuosavybės apsaugą, asmens duomenų apsaugą, reklamos reguliavimą ir kitų.

Naudojantis Portalu ir (ar) Paslaugomis lankytojui draudžiama:

- naudotis Portalu ar Paslaugomis tokiu būdu, kuris gali sukelti pavojų Portalo ir (ar) Paslaugų tinkamam veikimui, jų saugumui, vientisumui ar riboti kitų asmenų galimybę pasinaudoti Portalu ir (ar) Paslaugomis;
- laikyti, skelbti, siųsti, platinti arba bet kuriuo kitu būdu perduoti bet kokį įžeidžiantį, šmeižikišką, nešvankų, pornografinį, grasinantį, užgaulų, diskriminacinį ar teisės aktų reikalavimams prieštaraujantį Turinį, o taip pat bet kurį kitą turinį, kuris galėtų pažeisti teisės aktų reikalavimus, būtų laikomas pažeidžiančiu teisės aktuose įtvirtintas normas, prieštarauja viešajai tvarkai ir visuotinai pripažintiems moralės ir dorovės principams, arba skatintų elgesį priešingą teisės aktų reikalavimams ar sukeliantį bet kokią teisinę atsakomybę Įstaigai;
- bet kokiomis priemonėmis platinti nuorodas į bet kokį Turinį, kuris gali būti laikomas nešvankiu, pornografiniu, įžeidžiamu, grasinančiu, užgauliu, diskriminaciniu ar pažeidžiančiu teisės aktų reikalavimus;
- kuriant paskyrą pasirinkti ir (ar) naudoti tokį vartotojo vardą ir (ar) elektroninio pašto adreso dalį, kuris gali būti laikomas nešvankiu, pornografiniu, įžeidžiamu, grasinančiu, užgauliu, diskriminaciniu ar pažeidžiančiu teisės aktų reikalavimus;
- apsimesti bet kokiu kitu asmeniu ar subjektu, įskaitant, bet neapsiribojant Įstaigos darbuotojais arba kitaip klaidinančiai pareikšti apie savo ryšius su kokiais nors asmenimis;

Viešinti už bendrovės ribų draudžiama be rašytinio AFFIDEA leidimo.

- savavališkai reklamuoti bet kokio pobūdžio produktus ir (ar) paslaugas;

Be aukščiau minėto, lankytojas įsipareigoja nenaudoti Portalo ir (ar) Paslaugų:

- bet kokiems veiksmams, kurie galėtų pakenkti bet kuriems asmenims, jų turtui ar teisėtiems interesams, atlikti;
- teisės aktais draudžiamos, įžeidžiančios, apgaulingos, grasinančios, asmenų teises pažeidžiančios informacijos ar kitokio panašaus pobūdžio Turinio platinimui;
- pažeisdamas asmenų teises į intelektinę nuosavybę, tame tarpe ir turtines autoriaus teises, patentus, komercines ar gamybines paslaptis ar teises į prekių ženklus;
- bet kokių prekių ir (ar) paslaugų reklamos, taip pat bet kokių nepageidautinų elektroninių laiškų, pranešimų, žinučių ar kito kenksmingo ir/ar neteisėto Turinio platinimui.

Lankytojai privalo nenaudoti Portalo taip pat, jei:

- gavo neteisėtą prieigą prie Portalo serverių ar duomenų bazės;
- neteisėtai siekiam rinkti informaciją apie kitus asmenis;
- nori naudoti patalpintą informaciją komerciniais tikslais.

Lankytojui pažeidus bet kurią iš šių Taisyklių nuostatų ir (ar) kitus Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, Įstaiga įgyja teisę taikyti šiose Taisyklėse nurodytas priemones.

Lankytojas supranta ir sutinka su tuo, jog Įstaiga nekontroliuoja kitų lankytojų ar trečiųjų šalių Turinio, kurį lankytojas gali gauti, perskaityti ar kitaip sužinoti naudodamasis Portalu ar Paslaugomis, todėl Įstaiga neužtikrina tokio Turinio tikslumo, vientisumo ir (ar) kokybės.

Lankytojas supranta ir sutinka su tuo, kad naudodamasis Portalu ar Paslaugomis lankytojas nėra ir negali būti apsaugotas nuo įžeidžiančio, nepadoraus ar kitokio neigiamai lankytoją veikiančio Turinio.

Kadangi Įstaiga neturi teisinės prievolės aktyviai stebėti Portale skelbiamo Turinio ar teisinės prievolės aktyviai domėtis faktais arba aplinkybėmis, rodančiomis nelegalią veiklą, gali pasitaikyti atvejų, kai tam tikra Portale skelbiama informacija gali būti neteisėta. Tokiu atveju lankytojas ar bet kuri kitas asmuo, manantis, kad Portale yra skelbiama neteisėta informacija, turi teisę kreiptis į Įstaigą pateikdamas pranešimą, į kurį Įstaiga reaguos Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka ir, nustačiusi, kad informacija yra neteisėta, panaikins galimybę tokią informaciją pasiekti.

3.8 INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

Visa informacija, prieinama Portale, įskaitant, bet neapsiribojant tekstą, nuotraukas, paveikslėlius, iliustracijas, logotipus, piktogramas, garso įrašus, video klipus, programinę įrangą ir kitą turinį, priklauso Įstaigai ir yra saugomi pagal galiojančius įstatymus.

Visi prekių/paslaugų ženklai, taip pat kita medžiaga ir informacija, esanti Portale, negali būti naudojami be Įstaigos išankstinio raštiško sutikimo, išskyrus Taisyklėse aiškiai nurodytas išimtis.

Portale skelbiame medžiaga ir informacija gali būti naudojama tik Portale peržiūrint atitinkamą informaciją. Bet koks kitas naudojimas (įskaitant bet neapsiribojant, kopijavimas, modifikavimas, platinimas, spausdinimas ar kitoks panaudojimas pasitelkus papildomas priemones) jos naudojimas pilnai ar dalimis be Įstaigos sutikimo yra neteisėtas ir draudžiamas.

Pagal aukščiau nurodytas sąlygas Įstaiga suteikia lankytojams neišimtinę, neperduodamą, ribotą teisę gauti prieigą ir naudoti Portalą tik pagal paskirtį asmeniniam naudojimui. Lankytojai gali parsisiųsti ir/ar atsispausdinti tik tą informaciją ir medžiagą, kuri yra skirta lankytojo asmeniniam naudojimui.

Portalo naudojimas nesuteikia intelektinės nuosavybės teisių lankytojams į Portalą arba jame pasiekiamą turinį.

Lankytojas negali šalinti ar keisti jokios informacijos, pateikiamos Portale, taip pat Portale esantis turinys ar kitokia informacija negali būti atgaminama, padaroma viešai prieinama arba platinama be išankstinio raštiško Įstaigos sutikimo.

Viešinti už bendrovės ribų draudžiama be rašytinio AFFIDEA leidimo.

3.9 INFORMACIJOS PATIKIMUMAS

Įstaiga siekia užtikrinti, kad Portale skelbiama informacija būtų tiksli ir atitiktų realybę.

Skelbiama informacija, ypač susijusi galimais Paslaugų registracijos laikais, nuolat kinta ir gali pasitaikyti ir pasitaiko tokių situacijų, kuomet lankytojo pageidaujamas Paslaugų teikimo laikas gali būti nebepasiekiamas kitam pacientui greičiau atlikus registraciją Portale, Įstaigos Paslaugų registracijos telefonu ar Įstaigos padalinyje.

Portale skelbiama informacija nesiekiama pakeisti specialistų teikiamų konsultacijų. Visų pirma, Įstaiga negali garantuoti, kad Portale pateikta informacija atitinka visus sveikatos ar medicinos keliamus reikalavimus. Taigi Portale visiškas informacijos tikslumas nėra garantuojamas, todėl Įstaiga negali prisiimti atsakomybės už atsiradusius nuostolius ar žalą, patirtus naudojantis pateikta informacija.

Dalis Portale talpinamos medžiagos gali būti reklama ar rėmimas. Partneriai užtikrina, kad talpinama informacija, atitinka tarptautinės ir nacionalinės teisės nuostatas. Įstaiga nėra atsakinga už reklaminės medžiagos netikslumus ar jos atitiktį teisės aktų reikalavimams bei neprisiima jokios su tuo susijusios atsakomybės prieš lankytojus. Todėl, jei lankytojai nusprendžia pasinaudoti reklaminiais pasiūlymais, tai riziką prisiima patys ir bet kokias su tuo susijusias pretenzijas turi reikšti asmeniui, kurio iniciatyva ir/ar interesais naudojama (skleidžiama)reklama).

3.10 GARANTIJŲ IR ATSAKOMYBĖS ATRIBOJIMAS

Įstaiga imasi visų priemonių, siekdama užtikrinti, kad visa Portale pateikiama informacija, yra nauja ir tiksli. Tačiau neužtikrina, kad visi duomenys visiškai išsamūs.

Įstaiga užtikrina, kad Portalas bus prieinamas visiems leistiniems lankytojams, tačiau negarantuoja, jog priėjimas visada bus sklandus ir be trikdžių.

Įstaiga, atitinkamų licencijų turėtojai ar išdavėjai, paslaugų teikėjai ar tiekėjai, neužtikrina, kad informacija ar paslaugos, skelbiamos Portale bus nepertraukiamos ir be klaidų, kad Portalas ar per jį prieinami serveriai yra be virusų ar kitų kenksmingų komponentų.

Įstaiga negarantuoja, kad trečiųjų asmenų svetainėje, prieinamoje per mūsų Portale esančias nuorodas, talpinama informacija yra tiksli, patikima ar atnaujinta.

Lankytojai sutinka, kad (kiek tai leidžiama pagal įstatymus) Įstaiga nėra atsakinga už tiesioginius, netiesioginius, atsitiktinius ar specialius nematerialius nuostolius arba bet kokią kitą žalą, įskaitant negautą pelną, prestižą, duomenų naudojimą, jei lankytojai:

- negalėjo naudotis Portalu ir užsiregistruoti Paslaugoms;
- negalėjo gauti Paslaugų;
- negalėjo prieiti prie savo duomenų, informacijos ar Paslaugų, teikiamų Portale;
- portale buvo patalpinta klaidinga trečiųjų šalių informacija.

Kai dėl Portalo ir (ar) Paslaugų sutrikimų, kurie atsirado dėl Įstaigos kaltės, lankytojui nėra pilnai suteikiamos Paslaugos, už kurias lankytojas jau yra sumokėjęs, lankytojas privalo apie tai nedelsdamas informuoti Įstaigą ir tokiu atveju, lankytojo pasirinkimu, Įstaiga arba kompensuoja lankytojui jo sumokėtą sumą, arba suderina su lankytoju naują Paslaugų suteikimo laiką.

Įstaiga neatsako už jokią žalą ir (ar) nuostolius, kuriuos gali patirti lankytojas naudodamasis Portalu ir (ar) Paslaugomis bei įkraudamas, siųsdamas, bet kuriais kitais būdais perduodamas ar padarydamas viešai prieinamu bet kokį Turinį.

Lankytojas įsipareigoja užtikrinti, kad Įstaigai niekada nekiltų jokia teisinė atsakomybė, pareiga apmokėti, atlyginti ar kitaip kompensuoti bet kokius nuostolius, žalą ar kitokias išlaidas, atsiradusias dėl lankytojo veiksmų, kurie pažeidžia šias Taisykles ir (ar) kitus Lietuvos Respublikos teises aktus, lankytojui naudojantis Portalu ir (ar) Paslaugomis, o tokiai atsakomybei atsiradus, lankytojas įsipareigoja kompensuoti visą Įstaigos patirtą žalą.

Viešinti už bendrovės ribų draudžiama be rašytinio AFFIDEA leidimo.

Įstaiga negali prisiimti ir neprisiima atsakomybės už patirtus nuostolius, naudojantis Portale talpinama ir prieinama informacija.

Jei lankytojai nepatenkinti kuria nors iš aukščiau nurodytų sąlygų, privalo nedelsiant nutraukti naudojimąsi Portalu.

3.11 INFORMACIJOS SIUNTIMAS

Įstaiga visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir kitą informaciją siunčia lankytojui kontaktiniuose duomenyse jo nurodytu elektroninio pašto adresu arba kitokiu būdu, kuriuo lankytojas gali būti pasiekiamas. Visa pagal šias Taisykles lankytojui siunčiama informacija laikoma gauta lankytojo praėjus trims valandoms nuo jos išsiuntimo momento.

Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus, skundus klausimus lankytojas gali siųsti Portale nurodytais kontaktiniais adresais.

3.12 TAIKYTINA TEISĖ, SKUNDŲ IR GINČŲ SPRENDIMAS

Visi iškilę ginčai ir nesutarimai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Taikytina teisė – Lietuvos Respublikos.

Ginčų teismingumas nustatomas pagal UAB "Affidea Lietuva" buveinę (UAB „Affidea Lietuva", kodas 300542299, www.affidea.lt, info@affidea.lt, Savanorių pr. 184, LT-44150 Kaunas, Lietuva), jeigu imperatyvios teisės aktų nuostatos nenustato ko kita.

Savo atsiliepimus ir/ar skundus galite pateikti telefonu +370 5 2199513 arba kreiptis elektroniniu paštu kokybe@affidea.lt.

Susisiekti su asmens duomenų pareigūnu, pateikti atsiliepimus ar skundus, susijusius su asmens duomenų tvarkymu, galite pateikti el. paštu duomenusauga@affidea.lt.

3.13 BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Taisyklės yra taikomos nuo jų paskelbimo dienos.

Įstaiga turi teisę bet kada peržiūrėti Taisyklių nuostatas bei jas vienašališkai ir be atskiro išankstinio įspėjimo pakeisti (atnaujinti). Todėl lankytojai turi reguliariai peržiūrėti šį dokumentą Portale ir atkreipti dėmesį į pasikeitimus.

4. Nuorodos/Susiję dokumentai

SOP-LC-LT-018	Nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo taisyklės https://affidea.lt/wp-content/uploads/2020/12/sop-lc-lt-018-nuotoliniu-sveikatos-prieziuros-paslaugu-teikimo-taisykles-v4.pdf Duomenų privatumo pranešimas pacientams https://affidea.lt/duomenu-apsauga/

5. Versijų istorija

Versija	Pakeitimo aprašymas	Pakeitimo priežastis
1.0	Pirminis dokumentas	Nėra
1.1	3.4 Patikslintos registracijos atšaukimo sąlygos	Informacijos tikslinimas

Viešinti už bendrovės ribų draudžiama be rašytinio AFFIDEA leidimo.